S&B AIConsultancy

Aan de slag met n8n

Een handboek voor wie nog nooit een automatisering heeft gebouwd. Wat n8n is, wat je tegenkomt en hoe je het goed doet.

In dit handboek

01 Wat n8n is

02 Je eerste workflow

03 Werken met data

04 Koppelen met andere systemen

05 Testen en live zetten

06 AI in je workflows

07 Goed werken met n8n

Oktober 2026

Inhoud

	Zo gebruik je dit handboek	2
01	Wat n8n is	3
02	Je eerste workflow	8
03	Werken met data	13
04	Koppelen met andere systemen	17
05	Testen en live zetten	21
06	AI in je workflows	25
07	Goed werken met n8n	28
	Begrippenlijst	32
	Spiekbriefje	34
	Bronnen	35

Zo gebruik je dit handboek

Dit handboek volgt de weg die je zelf aflegt als je met n8n begint. Eerst wat n8n is. Dan wat je ziet als je inlogt, hoe je een workflow bouwt, hoe data door die workflow stroomt en hoe je koppelt met andere systemen. Daarna testen, live zetten, AI en tot slot de gewoontes die het verschil maken.

Je hoeft geen programmeur te zijn. Elke vakterm leggen we uit waar je hem voor het eerst tegenkomt. Achterin staan een begrippenlijst en een spiekbriefje.

> **Gecontroleerd op 4 oktober 2026**
>
> Wat je nodig hebt: een n8n-account, één klein proces om te automatiseren en een uur om te oefenen. n8n verandert snel. Klopt iets niet meer met je scherm? Kijk op docs.n8n.io.

01

Wat n8n is

Voordat je iets bouwt: wat het programma doet, waar het goed in is en welke versie bij je past.

In dit hoofdstuk

n8n in het kort 4

Waarvoor je het gebruikt 5

Cloud of eigen server 6

Wat het kost 7

n8n in het kort

n8n is een programma waarmee je werk tussen systemen automatiseert. Je tekent een reeks stappen op een werkblad: als er een formulier binnenkomt, zet de gegevens in een spreadsheet en stuur een bevestiging. Zo'n reeks heet een **workflow**. Daarna doet n8n het werk, dag en nacht.

De naam spreek je uit als 'n-eight-n'. Het is een afkorting van nodemation: tussen de n en de n staan acht letters. Het bedrijf zit in Berlijn en is in 2019 opgericht door Jan Oberhauser.



> ⚠ **Jij bepaalt de regels**
> n8n doet precies wat je bouwt. Niet meer en niet minder.

n8n werkt visueel, maar je kunt overal een stukje code toevoegen als dat nodig is. Daardoor groeit het mee: je begint met slepen en klikken en hoeft later niet over te stappen naar iets anders.

500+
kant-en-klare koppelingen
Met apps als Gmail, Google Sheets, Slack, Microsoft 365 en HubSpot.

10.000+
voorbeeldworkflows
In de bibliotheek op n8n.io, gratis te importeren.

Waarvoor je het gebruikt

Alles wat je met de hand van het ene systeem naar het andere overzet, is een kandidaat. Denk aan taken die vaak terugkomen, altijd op dezelfde manier gaan en waar je geen eigen oordeel voor nodig hebt.

Leads opvolgen

Een aanvraag via je website komt in je CRM, de verkoper krijgt een bericht en de klant een bevestiging.

Facturen en documenten

Bijlagen uit een mailbox opslaan in de juiste map en de gegevens overnemen in een spreadsheet.

Rapportages

Elke maandag cijfers ophalen uit je systemen en een samenvatting mailen naar het team.

Onboarding

Een nieuwe medewerker of klant krijgt automatisch accounts, mappen en een welkomstmail.

AI-assistenten

Een chatbot die vragen beantwoordt op basis van jouw eigen documenten.

Goed om te weten

Begin met een proces dat klein is en vaak voorkomt. Daar leer je het snelst van en zie je direct resultaat.

Cloud of eigen server

Je kunt n8n op twee manieren gebruiken. Bij **n8n Cloud** regelt n8n de server, de updates en de beveiliging. Je maakt een account en begint. Bij **self-hosted** installeer je n8n op een eigen server of bij een hostingpartij. Dan heb je volledige controle, maar ook de verantwoordelijkheid voor updates en back-ups.

n8n Cloud

- Direct beginnen, geen installatie
- Updates en beveiliging geregeld
- Gegevens opgeslagen in Frankfurt (EU)
- Proefperiode van 14 dagen

Self-hosted

- Community-editie gratis te gebruiken
- Jij kiest waar de gegevens staan
- Jij doet updates, back-ups en beveiliging
- Vraagt technische kennis of een partner

Over de licentie

n8n is geen open source in de strikte zin. Het valt onder de Sustainable Use License: je mag het gratis gebruiken en aanpassen voor je eigen bedrijf, maar je mag n8n niet als dienst doorverkopen. n8n noemt dit model ‘fair-code’.

Wat het kost

Bij n8n Cloud betaal je per maand voor een aantal **executions**. Een execution is één volledige run van een workflow. Het maakt niet uit hoeveel stappen erin zitten of hoeveel data er doorheen gaat. Een workflow van twintig stappen telt dus net zo zwaar als een workflow van twee.

Versie	Waar	Wat je krijgt
Starter	Cloud	2.500 executions per maand, voor kleine projecten
Pro	Cloud	10.000 executions per maand, plus meer beheer en langere versiegeschiedenis
Community	Self-hosted	Gratis, met bijna alle functies
Business en Enterprise	Self-hosted of Cloud	Voor grotere organisaties: SSO, projecten, omgevingen en Git

Prijzen en limieten veranderen regelmatig. Bekijk de actuele stand op n8n.io/pricing. Stand op 4 oktober 2026.

02

Je eerste workflow

Je logt in en ziet een leeg werkblad. Wat zie je, en welke bouwstenen heb je?

In dit hoofdstuk

Wat je ziet als je inlogt 9

Het canvas en de nodes 9

Een node openen 10

Elke workflow start met een trigger 11

Acties en logica 12

Niet vanaf nul beginnen 12

Wat je ziet als je inlogt

Na het inloggen kom je op het overzicht. Links staat een menu, in het midden een lijst. Vier woorden kom je hier meteen tegen. Je leert ze in dit handboek allemaal kennen.

Workflows
Je automatiseringen. Elke workflow is één proces, van begin tot eind.

Credentials
De opgeslagen inloggegevens waarmee n8n bij je andere apps mag. Zie hoofdstuk 4.

Executions
Het logboek: elke keer dat een workflow heeft gedraaid, met het resultaat.

Projecten
Mappen waarin je workflows en credentials groepeert, bijvoorbeeld per klant of afdeling.

Het canvas en de nodes

Open je een nieuwe workflow, dan zie je het **canvas**: een leeg werkblad met raster. Hierop zet je **nodes**. Een node is één blokje dat één taak doet: een mail lezen, een rij toevoegen, een bericht sturen. Je verbindt nodes met lijnen. Die lijnen bepalen de volgorde.



Je voegt een node toe met de plusknop of de toets **N**. Er opent een zoekvenster. Typ de naam van een app (‘Gmail’) of van wat je wilt doen (‘filter’) en kies daarna de actie.

> **Tip**
>
> Zet een **sticky note** (Shift+S) op je canvas met een korte uitleg: wat doet deze workflow, voor wie, en wie beheert hem. Over drie maanden ben je blij dat je het hebt gedaan.

Een node openen

Dubbelklik op een node en het **nodevenster** opent. Dat bestaat altijd uit drie delen. Links zie je wat er binnenkomt, in het midden stel je in wat de node doet, rechts zie je wat eruit komt.



Dit venster is de plek waar je het meeste werk doet. Je ziet de echte gegevens van een testrun, en je sleept velden van links naar de instellingen in het midden. Daarover meer in hoofdstuk 3.

Parameters	De instellingen	Wat de node precies doet: welke spreadsheet, welk tabblad, welke tekst.
Settings	Het gedrag	Wat de node doet bij een fout, of hij opnieuw moet proberen, en of hij één of meer keer draait.
Execute step	Testknop	Voert alleen deze node uit (plus wat ervoor nodig is), zodat je direct de uitkomst ziet.

Elke workflow start met een trigger

De eerste node van een workflow is altijd een **trigger**. Die bepaalt wanneer de workflow start. In het zoekvenster herken je triggers aan het bliksemicoon. Een workflow kan meer dan één trigger hebben, maar begin met één.

Handmatig
Start als jij op Execute workflow klikt. Handig tijdens het bouwen en testen.

Op schema
De Schedule Trigger start op vaste momenten: elk uur, elke maandag om 9.00 uur.

Bij een gebeurtenis in een app
Een nieuwe mail, een nieuwe rij in een sheet, een nieuwe deal in je CRM.

Webhook of formulier
Start als een ander systeem een bericht stuurt, of als iemand een n8n-formulier invult.

Chatbericht
De Chat Trigger start bij een bericht in een chatvenster. Basis voor AI-assistenten.

> **⚠ Let op de tijdzone**
>
> Een Schedule Trigger volgt de tijdzone van de workflow. Bij een eigen server staat die standaard op New York. Zet hem in de workflowinstellingen op Europe/Amsterdam, anders draait je ochtendrapport midden in de middag.

Acties en logica

Na de trigger volgen **acties**: nodes die iets doen in een app. Daarnaast heb je **core nodes**. Die horen niet bij een app maar regelen de logica: keuzes maken, gegevens samenvoegen, wachten. Met deze zes kom je een heel eind.

Node	Wat hij doet	Voorbeeld
If	Splitst in twee paden: waar of niet waar	Bedrag boven 1.000 euro? Dan naar de directeur.
Switch	Splitst in drie of meer paden	Vraag over facturen, levering of iets anders.
Filter	Laat alleen door wat aan een voorwaarde voldoet	Alleen mails met een bijlage.
Merge	Voegt twee stromen samen	Klantgegevens uit het CRM plus orders uit de webshop.
Wait	Wacht een tijd of tot er iets gebeurt	Na drie dagen een herinnering sturen.
Edit Fields (Set)	Velden toevoegen, hernoemen of aanpassen	Voornaam en achternaam samenvoegen.

Niet vanaf nul beginnen

Je hoeft niet met een leeg canvas te starten. Er zijn twee snelle manieren om op gang te komen.

Templates

Op n8n.io/workflows staan duizenden kant-en-klare workflows. Je importeert er een met één klik. Vul je eigen credentials in en lees elke node na voordat je hem live zet.

AI Workflow Builder

In nieuwere versies beschrijf je in gewone taal wat je wilt. n8n kiest de nodes en zet ze klaar. Elke opdracht kost een credit. Controleer altijd wat er is gebouwd.

03

Werken met data

Het belangrijkste dat je moet snappen: hoe gegevens van node naar node gaan, en hoe je ze gebruikt.

In dit hoofdstuk

Data stroomt als items 14

JSON lezen 14

Velden koppelen 15

Expressions 15

Data bewerken en bewaren 16

Data stroomt als items

Alles wat door een workflow gaat, is verpakt in **items**. Eén item is één ding: één mail, één klant, één rij uit een spreadsheet. Haal je tien rijen op, dan gaan er tien items naar de volgende node.

Dat is het belangrijkste om te onthouden: **een node voert zijn taak uit voor elk item dat binnenkomt**. Je hoeft dus meestal geen herhaling te bouwen. Drie items in betekent drie mails uit.



Wanneer je toch een lus nodig hebt

Soms wil je items in kleine groepjes verwerken, bijvoorbeeld omdat een app maar een paar verzoeken per minuut toestaat. Daarvoor is de node **Loop Over Items**. Voor de meeste workflows heb je hem niet nodig.

JSON lezen

In het nodevenster zie je de data als tabel, als lijst (schema) of als **JSON**. JSON is een standaardmanier om gegevens op te schrijven: steeds een veldnaam met een waarde. Bijna alle apps en API's gebruiken het. Je hoeft het niet zelf te schrijven, wel te kunnen lezen.

Voorbeeld: één item als JSON

"naam":	"Anna de Vries"
"email":	"anna@voorbeeld.nl"
"bedrijf":	{ "naam": "Bakkerij Anna", "plaats": "Deventer" }
"producten":	["brood", "taart"]

Veld (key)
De naam van een gegeven, zoals email.

Waarde (value)
Wat erin staat, zoals anna@voorbeeld.nl.

Object { }
Een groepje velden binnen een veld, zoals het bedrijf met naam en plaats.

Lijst [ ]
Meerdere waarden achter elkaar, zoals de producten.

Naast gewone gegevens kan een item ook een **bestand** bevatten, zoals een PDF of afbeelding. n8n noemt dat binary data. Je ziet het als een apart tabblad in de output.

Velden koppelen

Stel: je trigger levert een naam en e-mailadres, en de volgende node moet een mail sturen. Dan hoef je niets over te typen. Je sleept het veld email uit het inputscherm links naar het veld Aan in het midden. n8n vult dan bij elk item het juiste adres in.

1. **Draai eerst de vorige node**
   Zonder testdata is het inputscherm leeg en kun je niets slepen.
2. **Sleep het veld naar de instelling**
   Het veld wordt groen en toont een stukje code tussen dubbele accolades.
3. **Kijk naar het voorbeeld eronder**
   n8n laat direct zien welke waarde er voor het eerste item uitkomt.

Expressions

Wat je na het slepen ziet, heet een **expression**. Dat is een stukje tekst tussen dubbele accolades dat n8n tijdens het draaien vervangt door een echte waarde. Elk veld kan op Fixed (een vaste waarde) of op Expression (een berekende waarde) staan.

Voorbeelden van expressions

```
Beste {{ $json.naam }},

{{ $json.email }} haalt het veld email uit het huidige item.
{{ $('Google Sheets').item.json.klantnummer }} haalt een veld uit een eerdere node.
{{ $now.toFormat('dd-MM-yyyy') }} geeft de datum van vandaag.
```

$json betekent: de data van het item dat nu binnenkomt. Met **$('naam van de node')** pak je iets uit een eerdere stap. Je hoeft dit niet uit je hoofd te kennen: slepen schrijft het voor je.

> **Tip**
>
> Geef je nodes duidelijke namen, zoals 'Haal klant op' in plaats van 'HTTP Request1'. Expressions verwijzen naar die naam, dus je workflow wordt er een stuk leesbaarder van.

Data bewerken en bewaren

Moet data er anders uitzien voordat je hem doorstuurt? Gebruik eerst **Edit Fields (Set)**. Daarmee voeg je velden toe, hernoem je ze of reken je iets uit. Lukt het daarmee niet, dan is er de **Code**-node voor JavaScript of Python.

Edit Fields (Set)

- Velden toevoegen of hernoemen
- Overbodige velden weglaten
- Werkt met slepen en expressions
- Eerste keus voor beginners

Code-node

- JavaScript of Python
- Voor lastige omzettingen
- Kan per item of voor alles tegelijk draaien
- Geen mails of webverzoeken: gebruik daar nodes voor

Wil je iets onthouden tussen twee runs, zoals welke klanten al een mail hebben gehad? Gebruik dan **Data tables**: tabellen die je binnen n8n zelf bijhoudt en vanuit elke workflow kunt lezen en bijwerken.

04

Koppelen met andere systemen

n8n wordt pas krachtig als het met je andere software praat. Zo werkt dat, en zo regel je de toegang.

In dit hoofdstuk

Wat een API is 18

Credentials: je sleutels 18

Als je app er niet bij staat 19

Webhooks: de app belt jou 20

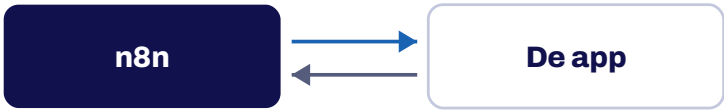
Community nodes 20

Wat een API is

Een **API** is de vaste ingang waarmee software met andere software praat. Vergelijk het met een loket. Je stelt een vraag in een vaste vorm, het loket geeft een antwoord in een vaste vorm. Je hoeft niet te weten hoe het er achter het loket uitziet.

Elke app-node in n8n gebruikt achter de schermen zo'n API. Als je in de Google Sheets-node 'rij toevoegen' kiest, stuurt n8n een verzoek naar de API van Google. Jij ziet alleen een formulier met velden.

API-verzoek
n8n vraagt, de app antwoordt



Webhook
de app meldt zelf dat er iets is



Endpoint	Het adres	De specifieke URL waar je een verzoek naartoe stuurt, zoals een adres per loket.
GET en POST	Het soort verzoek	GET haalt iets op, POST stuurt iets nieuws. PUT en PATCH wijzigen, DELETE verwijdert.
Rate limit	Het maximum	Hoeveel verzoeken een app per minuut of per dag accepteert. Ga je eroverheen, dan krijg je een foutmelding.

Credentials: je sleutels

Voordat n8n iets in je mailbox of CRM mag doen, moet het inloggen. Die inloggegevens heten **credentials**. Je maakt ze één keer aan en gebruikt ze daarna in elke workflow. n8n versleutelt ze voordat ze in de database worden opgeslagen, en test bij het opslaan of ze werken.

API-sleutel
Een lange code die je in de app zelf aanmaakt en in n8n plakt. Zie het als een wachtwoord voor software.

OAuth2
Je klikt op ‘Sign in with’, logt in bij de app en geeft toestemming. Geen code kopiëren. Gebruikelijk bij Google en Microsoft.

Gebruikersnaam en wachtwoord
Heet Basic auth. Komt nog voor bij oudere systemen.

> ⚠ **Deel credentials niet zomaar**
>
> Deel je een workflow met een collega, dan kan die alle credentials gebruiken die in die workflow zitten. Ook als je ze niet apart hebt gedeeld. Denk daarom na voordat je deelt, en geef credentials een naam waaraan je ziet van wie en waarvoor ze zijn.

Als je app er niet bij staat

Staat jouw software niet in de lijst met nodes? Dan kun je vaak nog steeds koppelen met de **HTTP Request**-node. Daarmee praat n8n met elke app die een API heeft. Het vraagt iets meer uitzoekwerk, maar je hoeft niet te programmeren.

1. **Zoek de API-documentatie van de app**
   Meestal te vinden via ‘API’ of ‘developers’ onderaan de website van de leverancier.
2. **Maak een API-sleutel aan**
   In de instellingen van de app. Sla hem op als credential in n8n.
3. **Kopieer een voorbeeldverzoek**
   Veel documentatie geeft een cURL-voorbeeld. Met Import cURL vult n8n de node dan voor je in.
4. **Test met één verzoek**
   Kijk of het antwoord klopt voordat je meer bouwt.

> 💡 **Tip**
>
> Plak nooit een API-sleutel rechtstreeks in een HTTP Request-node. Kies een credential. Dan staat de sleutel versleuteld opgeslagen en komt hij niet mee als je de workflow exporteert of deelt.

Webhooks: de app belt jou

Bij een API vraagt n8n zelf om gegevens. Bij een **webhook** is het andersom: de app stuurt n8n een seintje zodra er iets gebeurt. Bijvoorbeeld als er in je webshop een bestelling binnenkomt. Dat is sneller en zuiniger dan elke paar minuten zelf gaan kijken.

De Webhook-node geeft je een uniek webadres. Dat adres vul je in bij de andere app. Er zijn er twee, en dat verschil is belangrijk.

Test-URL

- Werkt alleen als je op ‘Listen for test event’ klikt
- Je ziet de binnenkomende data direct in de editor
- Voor het bouwen en testen

Productie-URL

- Werkt zodra de workflow gepubliceerd is
- Data zie je niet in de editor, wel bij Executions
- Deze vul je in bij de app voor het echte werk

Beveilig een webhook met een vorm van authenticatie, zoals een geheime header. Anders kan iedereen die het adres kent je workflow starten.

Community nodes

Naast de nodes van n8n zelf bouwen gebruikers ook nodes. Die heten **community nodes**. Sommige zijn door n8n gecontroleerd en heten dan verified. Die vind je gewoon in het nodepanel.

✓ Ja	**Nodes van n8n zelf** Onderhouden en getest door n8n.
Met overleg	**Verified community nodes** Door n8n beoordeeld op veiligheid, maar gebouwd door anderen.
✗ Liever niet	**Niet-gecontroleerde community nodes** Hebben volledige toegang tot je server en je data. Een update kan je workflows breken.

05

Testen en live zetten

Je workflow is gebouwd. Nu test je hem, zet je hem aan en zorg je dat je merkt als er iets misgaat.

In dit hoofdstuk

Testen tijdens het bouwen 22

Opslaan en publiceren 22

Executions bekijken 23

Fouten opvangen 24

Testen tijdens het bouwen

Bouw nooit de hele workflow in één keer. Voeg een node toe, test hem, en ga dan pas verder. Zo zie je meteen waar iets misgaat. n8n heeft daar drie hulpmiddelen voor.

Execute workflow
Draait de hele workflow vanaf de trigger. Je ziet bij elke node of hij gelukt is (groen) of niet (rood).

Execute step
Draait één node en wat ervoor nodig is. Handig als je één stap aanpast.

Pin data
Zet de uitkomst van een node vast (toets P). Bij de volgende test gebruikt n8n die vaste data in plaats van opnieuw op te halen.

> **Waarom pinnen zo handig is**
>
> Stel dat je trigger een nieuwe bestelling is. Zonder pinnen moet je voor elke test een nepbestelling plaatsen. Met pinnen doe je dat één keer. Pinnen werkt alleen tijdens het testen: een live workflow gebruikt altijd echte data.

Opslaan en publiceren

Sinds versie 2.0 maakt n8n onderscheid tussen opslaan en publiceren. Je wijzigingen worden automatisch als **concept** opgeslagen. Pas als je op **Publish** klikt, gaat die versie live. Zo kun je verder bouwen terwijl de vorige versie gewoon blijft draaien.



> **Wijzigingen gaan niet vanzelf live**
> Pas je iets aan in een live workflow? Publiceer opnieuw.

Handmatige executions

- Jij klikt op Execute
- Je ziet alles in de editor
- Tellen niet mee voor je limiet

Productie-executions

- Starten vanzelf na publiceren
- Te zien in het tabblad Executions
- Tellen mee voor je maandlimiet

Elke opgeslagen versie komt in de **versiegeschiedenis**. Daar zet je een oude versie terug als een wijziging toch niet goed uitpakt. Hoe ver je terug kunt, hangt af van je abonnement.

Executions bekijken

Onder het tabblad **Executions** zie je elke keer dat een workflow heeft gedraaid. Per run zie je of hij gelukt is, hoe lang hij duurde en welke data door elke node ging. Dit is je eerste stop als iemand zegt dat er iets niet is aangekomen.

1. **Open de mislukte execution**
   Je ziet de workflow zoals hij draaide. De rode node is waar het misging.
2. **Lees de foutmelding**
   Klik op de rode node. Vaak staat er precies wat er ontbrak of niet klopte.
3. **Kies Debug in editor**
   n8n zet de data van die run vast in je workflow, zodat je de fout kunt nabootsen.
4. **Pas aan en test opnieuw**
   Werkt het? Publiceer de nieuwe versie.

Fouten opvangen

Elke koppeling kan een keer falen. Een app ligt even plat, een veld is leeg, een wachtwoord is verlopen. Je kunt dat niet voorkomen, wel opvangen. Dat doe je op twee niveaus.

Retry on fail

In de settings van een node. Bij een fout probeert n8n het een aantal keer opnieuw, met een pauze ertussen. Goed tegen tijdelijke storingen.

On Error

Bepaal wat een node doet bij een fout: de workflow stoppen, gewoon doorgaan, of de fout via een aparte uitgang afhandelen.

Error workflow

Een aparte workflow die start met een Error Trigger. Je koppelt hem in de workflowinstellingen. Eén error workflow kan al je workflows bewaken.

Stop and Error

Laat een workflow bewust falen als iets niet klopt, zodat je error workflow in actie komt.



> **Een workflow zonder foutmelding faalt in stilte.**
>
> Koppel aan elke workflow die echt werk doet een error workflow die jou een bericht stuurt.

06

AI in je workflows

n8n kan taalmodellen inzetten om tekst te begrijpen, te schrijven en zelf keuzes te maken. Zo werkt dat.

In dit hoofdstuk

Een AI-stap toevoegen 26

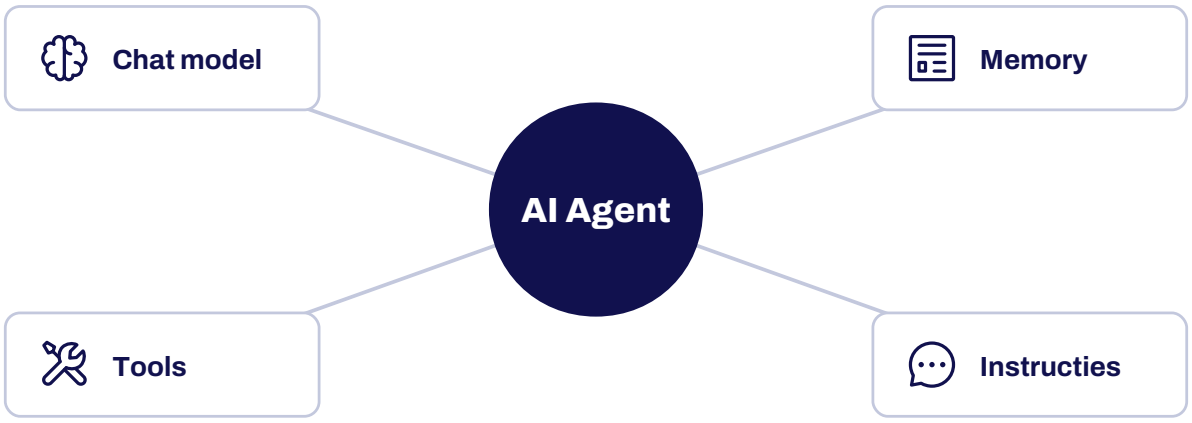
Chain of agent 27

Waar je op let 27

Een AI-stap toevoegen

Een **LLM** (large language model) is een taalmodel zoals Claude of GPT. In n8n gebruik je zo'n model voor taken met tekst: een mail samenvatten, een klantvraag indelen, een antwoord opstellen. Je hebt daarvoor een credential nodig van de aanbieder van het model.

AI-nodes zijn vaak **cluster nodes**: een hoofdnode met kleinere nodes eronder. De hoofdnode heet de root node, de nodes eronder sub-nodes. Bij de **AI Agent**-node zie je dat goed.



Chat model
Het taalmodel dat denkt en schrijft. Je kiest de aanbieder en het model.

Memory
Laat de agent eerdere berichten in een gesprek onthouden.

Tools
Wat de agent mag doen: in een agenda kijken, een sheet doorzoeken, een andere workflow starten.

Instructies
Het systeembericht: wie de agent is, wat hij wel en niet doet, in welke toon.

Chain of agent

Er zijn twee manieren om AI in te zetten. Het verschil zit in wie de volgorde bepaalt.

Chain

Jij bepaalt de stappen. Het model doet één vaste taak, zoals ‘vat deze mail samen’. Voorspelbaar, goedkoper en makkelijker te testen. Kies dit als het kan.

Agent

Het model bepaalt zelf welke tools het gebruikt en in welke volgorde. Flexibeler, maar minder voorspelbaar. Een agent draait vaak meerdere rondes per vraag.

Tip

Begin met een vaste AI-stap in een gewone workflow. Pas als je echt wilt dat het model zelf keuzes maakt, stap je over op een agent. Geef een agent alleen de tools die hij nodig heeft.

Waar je op let

× Antwoorden klakkeloos doorsturen

Een taalmodel kan overtuigend iets verzinnen. Dat heet hallucineren. Laat een mens meekijken voordat iets naar een klant gaat.

× Persoonsgegevens zonder afspraak

Alles wat je aan het model geeft, gaat naar de aanbieder. Check of daar een verwerkersovereenkomst voor is.

× Kosten vergeten

Je betaalt de aanbieder per hoeveelheid tekst (tokens). Een agent die vaak draait, kan oplopen.

× Te veel tools tegelijk

Hoe meer keuzes, hoe vaker het model de verkeerde kiest. Houd het klein.

07

Goed werken met n8n

De gewoontes die het verschil maken tussen een handige test en een automatisering waar je op kunt bouwen.

In dit hoofdstuk

Best practices 29

Do’s en don’ts 29

Veilig werken 30

Tips en trucs 31

Best practices

Deze vijf gewoontes komen terug in de documentatie van n8n en bij ervaren bouwers. Je hoeft ze niet allemaal vanaf dag één te doen. Wel voordat een workflow echt werk overneemt.

1. **Eén workflow, één taak**
   Wordt een workflow groter dan zo'n twintig nodes? Splits hem op in sub-workflows met de node Execute Workflow. Sub-workflows tellen niet mee voor je executionlimiet.

2. **Controleer data aan de voorkant**
   Filter direct na de trigger alles weg wat niet compleet of niet bedoeld is. Dan hoeft de rest van je workflow daar geen rekening mee te houden.

3. **Houd rekening met dubbel draaien**
   Een workflow kan twee keer starten voor hetzelfde. Kijk eerst of een klant of rij al bestaat (upsert) in plaats van blind toe te voegen.

4. **Benoem alles duidelijk**
   Workflows, nodes en credentials. 'Offerte-aanvraag naar CRM' zegt meer dan 'My workflow 7'.

5. **Bewaak wat live staat**
   Een error workflow, en af en toe een blik in Executions.

Do's en don'ts

✓ Doe dit

- Test na elke node die je toevoegt
- Pin testdata zodat je niet steeds opnieuw hoeft te triggeren
- Zet een sticky note met uitleg op het canvas
- Stel de tijdzone in op Europe/Amsterdam
- Koppel een error workflow

✗ Doe dit niet

- Een template live zetten zonder hem na te lopen
- API-sleutels in een node plakken in plaats van een credential
- Testen op echte klantdata als het niet hoeft
- Eén reuzenworkflow die alles doet
- Live wijzigen zonder te testen

Veilig werken

n8n heeft toegang tot je mail, je klanten en je administratie. Dat maakt het waardevol, en het vraagt zorg. Deze vuistregels helpen je bepalen wat wel en niet kan.

✓ **Ja**	**Interne processen met bedrijfsgegevens** Planningen, voorraad, interne meldingen. Gewoon bouwen.
Na afspraak	**Persoonsgegevens van klanten en medewerkers** Leg vast welke data waarheen gaat en of er een verwerkersovereenkomst is. Bij n8n Cloud zit die in de voorwaarden.
✗ **Nooit**	**Wachtwoorden of sleutels als platte tekst** Niet in een node, niet in een sticky note, niet in een gedeelde export.

Exporteren en delen

Je kunt een workflow exporteren als JSON-bestand. De echte wachtwoorden gaan niet mee, maar de namen van je credentials wel. En een HTTP Request-node die je met cURL hebt gevuld, kan nog een sleutel in een header bevatten. Kijk het bestand na voordat je het deelt.

Gebruik je een eigen server? Houd n8n dan bij met updates. Nieuwe versies bevatten ook beveiligingsfixes.

Tips en trucs

Ctrl/Cmd + K

Opent de opdrachtbalk. Zoek een node, workflow of actie zonder te klikken.

Node uitzetten met D

Een node tijdelijk overslaan zonder hem te verwijderen. Handig bij het zoeken naar een fout.

Kopiëren en plakken

Nodes kun je kopiëren tussen workflows. Het is gewoon tekst, dus het kan ook via een chatbericht.

Cron voor lastige schema's

'Elke werkdag om 9.00 uur' is 0 9 * * 1-5. Crontab.guru helpt je ze te maken.

Leer van templates

Ook als je hem niet gebruikt: kijk hoe anderen een workflow opbouwen.

Vastgelopen?

Het forum op community.n8n.io is groot en actief. Grote kans dat iemand jouw vraag al stelde.

Begrippenlijst

Alle termen uit dit handboek op een rij, van A tot Z.

Begrip	Wat het betekent
Agent	Een AI-onderdeel dat zelf bepaalt welke tools het gebruikt om een vraag te beantwoorden.
API	De vaste ingang waarmee software met andere software praat.
Binary data	Een bestand in een item, zoals een PDF of afbeelding.
Canvas	Het werkblad waarop je je workflow bouwt.
Cluster node	Een groep nodes die samenwerkt: een root node met sub-nodes eronder.
Core node	Een node die niet bij een app hoort maar logica regelt, zoals If, Merge of Wait.
Credential	Opgeslagen, versleutelde inloggegevens voor een app of dienst.
Data pinning	De output van een node vastzetten om mee te testen.
Error workflow	Een aparte workflow die start als een andere workflow faalt.
Execution	Eén volledige run van een workflow.
Expression	Een stukje tussen {{ }} dat n8n tijdens het draaien invult met een echte waarde.
HTTP Request	Node waarmee je elke app met een API kunt aanspreken, ook zonder eigen node.

Begrip	Wat het betekent
Item	Eén eenheid data, zoals één klant of één mail. Nodes werken per item.
JSON	Standaardnotatie voor gegevens: veldnamen met waarden.
LLM	Large language model, een taalmodel zoals Claude of GPT.
Node	Eén bouwsteen van een workflow die één taak doet.
OAuth2	Inlogmethode waarbij je via de app zelf toestemming geeft, zonder sleutel te kopiëren.
Project	Een groep workflows, credentials en variabelen, bijvoorbeeld per klant.
Publiceren	Een versie van je workflow live zetten zodat de trigger echt werkt.
Sub-workflow	Een workflow die door een andere workflow wordt gestart.
Template	Een kant-en-klare workflow die je kunt importeren en aanpassen.
Trigger	De node die bepaalt wanneer een workflow start.
Webhook	Een webadres waarop een andere app n8n een seintje geeft.
Workflow	Een reeks verbonden nodes die samen een proces automatiseren.

Spiekbriefje

Leg deze pagina naast je scherm als je aan het bouwen bent.

Bouwen

Begin met een trigger. Voeg één node toe, test, en ga dan verder.

Testen

Pin de output van je trigger (P) zodat je niet steeds opnieuw hoeft te starten.

Data koppelen

Sleep velden van links naar het midden. {{ $json.veld }} is het huidige item.

Koppelen

Altijd via een credential. Geen eigen node? Gebruik HTTP Request.

Live zetten

Klik op Publish. Na elke wijziging opnieuw publiceren.

Bewaken

Koppel een error workflow en kijk bij Executions als iets niet aankomt.

Tijdzone

Zet de workflow op Europe/Amsterdam voordat je een schema instelt.

Nooit

Wachtwoorden of sleutels als platte tekst in een node, notitie of export.

Bronnen

De feiten in dit handboek zijn op 4 oktober 2026 gecontroleerd. n8n brengt vaak nieuwe versies uit, dus knoppen en namen kunnen verschuiven.

Onderwerp	Bron
Begrippen en node-types	n8n Docs, Key concept glossary en Node types
Data, items en expressions	n8n Docs, Data structure en Expressions
Pinnen en testen	n8n Docs, Pin and mock data en Types of executions
Opslaan en publiceren	n8n Docs, Save and publish workflows
Credentials en encryptie	n8n Docs, Credentials en Encryption key
Webhooks, formulieren en HTTP Request	n8n Docs, Webhook, Form Trigger en HTTP Request
Foutafhandeling	n8n Docs, Handle errors gracefully en Workflow settings
Sub-workflows en versies	n8n Docs, Sub-workflows en Workflow history
Delen en exporteren	n8n Docs, Sharing en Export and import
AI en agents	n8n Docs, What agents do en AI Workflow Builder
Community nodes	n8n Docs, Risks
Cloud, self-hosted en prijzen	n8n Docs, Choose how to use n8n; n8n.io/pricing
Sneltoetsen	n8n Docs, Keyboard shortcuts
Achtergrond en licentie	n8n.io; Wikipedia, n8n
Versie 2.0	Zeabur, What's new in n8n 2.0
Best practices	Hostinger, 10 n8n best practices; Till Freitag, n8n Best Practices